

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
PROCEDURA OPERAȚIONALĂ <i>Prelucrarea lenjcriei în spălătorie</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

1. Lista responsabilităților de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau reviziei în cadrul ediției proceduri operaționale

Nr.	Elemente privind responsabilitatea de operațiune	Numele Prenumele	Funcția	Data	Semnătura
1.1	Elaborat:	L.Negrea	Șef adjunct		
1.2	Verificat:	L.Negrea	Șef adjunct		
1.3	Aprobat:	O.Guțan	Șef IMSP		

2. Situația edițiilor și reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale.

Nr.	Ediția/Revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei
2.1	Ediția 2			
2.2	Revizia 2			

3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau revizia din cadrul ediției procedurii operaționale

Nr	Scopul difuzării	Exemplul nr.	Compartiment	Funcția	Nume Prenume	Data primirii	Semnătura
3.1	Evidenta	1	CS	Șef adjunct	L.Negrea		

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
PROCEDURA OPERATIONALA <i>Prelucrarea lenjcriei în spălătorie</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

Cuprins

Numărul componentei ei în cadrul procedurii	Denumirea componentei din cadrul procedurii	Pagina
1.	Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea, avizarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii	1
2.	Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii	2
3.	Cuprins	3
4.	Scopul procedurii și riscurile pe care le tratează	4
	Scopul procedurii	4
	Riscurile pe care le tratează	4
5.	Domeniul de aplicare a procedurii	4
6.	Documentele de referință (reglementări) aplicabile activității procedurate	4
	Reglementări internaționale	4
7.	Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați	5
	Definiții ale termenilor utilizați	5
	Abrevieri ale termenilor utilizați	6
8.	Descrierea procedurii	7-10
	Generalități	
	Resursc necesare	
	Modul de lucru	
9.	Responsabili	10-12
11.	Anexe, înregistrări, arhivări	13-18
	Anexa 1 - Formular de analiză a procedurii	13
	Anexa 2 - Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează	14
	Anexa 3 -Bon primire-predare lenjerie	15
	Anexa 4 - Registru de evidenta a dezinfectiei termice si chimice	16
	Anexa 5 -Registru evidenta predare-primire echipamente de	17
	Anexa 6 - Registru evidenta predare-primire articole de lenjerie.	18

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
PROCEDURA OPERATIONALA <i>Prelucrarea lenjcriei în spălătorie</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

Scopul procedurii operationale

Procedura are ca scop

Scopuri generale:

- Procedura are ca scop reglementarea acti vităților din spalatoria instituție.
- Dă asigurări cu privire la existența documentației adecvate derulării activității.
- Asigură continuitatea activității, inclusiv în condiții de fluctuație a personalului.
- Sprijină auditul și/sau alte organisme abilitate și acțiuni de auditare și/sau control, iar pe șef, în luarea deciziei.

Scop specific:

Procedura stabileste evaluarea modului de prelucrare, depozitare și returnare a lenjeriei in vederea diminuării riscurilor de transmitere a IAAM, de a protcja pacienții, personalul și mediul din instituție.

Riscurile pe care le tratează procedura sunt:

- riscul de aparitie a IAAM .

Domeniul de aplicare al procedurii operationale:

- Procedura este aplicată de către personalul spalatoriei din cadrul CS Edineț.
- Procedura este disponibilă angajaților din spalatoria CS Edineț.

Documente de referință (reglementări) aplicabile activității proceduralc

Reglementări internaționale

Regulamentului (UE) m. 528/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 22 mai 2012 privind punerea la dispoziție pe piață și utilizarea produselor biocide.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
PROCEDURA OPERATIONALA <i>Prelucrarea lenjcriei în spălătorie</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați în procedura operațională
(se vor nota toate definițiile și abrevierile folosite în cadrul procedurii operaționale)

Definiții ale termenilor

Nr. crt.	Termenul	Definiția și/sau, dacă este cazul, actul care definește termenul
1.	<i>Curatare</i>	Etapa preliminară obligatorie, permanentă și sistematică în cadrul oricărei activități sau proceduri de îndepărtare a murdariei (materie organică și anorganică) de pe suprafețe (inclusiv tegumente) sau obiecte, prin operațiuni mecanice sau manuale, utilizându-se agenți fizici și/sau chimici, care se efectuează în unitățile sanitare de orice tip, astfel încât activitatea medicală să se desfășoare în condiții optime de securitate.
2.	<i>Dezinfectie</i>	Procedura de distrugere a majorității microorganismelor patogene sau nepatogene de pe orice suprafețe (inclusiv tegumente), utilizându-se agenți fizici și/sau chimici.
3.	<i>Produse biocide</i>	Substanțele active și preparatele conținând una sau mai multe substanțe active, condiționate într-un produs cu rol în dezinfectie.
4.	<i>Dezinfectie lenjerie</i>	Procesul de distrugere a formelor vegetative ale microorganismelor, a virusurilor și a fungilor cu excepția sporilor bacterieni, astfel încât lenjeria dezinfectată să poată fi folosită fără riscuri pentru pacienți și personal.
5.	<i>Spalatoria</i>	Reprezintă unitatea funcțională în care se desfășoară fluxul tehnologic de prelucrare pentru obținere lenjeriei produsă finit.
6.	<i>Deseuri periculoase</i>	Deseuri rezultate din activități medicale care constituie un risc real pentru sănătatea umană și pentru mediu și care sunt generate în unitatea sanitară.
7.	<i>Lenjerie curată</i>	Reprezintă lenjeria care a trecut prin toate etapele procesului de spălare, uscare, calcare și care nu prezintă urme de murdarie, pete vizibile și a suportat un proces de dezinfectie termică sau chimică.
8.	<i>Lenjerie contaminată</i>	Este lenjeria care a venit în contact cu sânge sau alte fluide biologice.
9.	<i>Lenjerie murdă</i>	Reprezintă totalitatea articolelor de lenjerie și include atât lenjeria murdă nepatăată cât și lenjeria contaminată.
10.	<i>Igiena mainilor</i>	Termen general, folosit la spălarea simplă cu apă și săpun, dezinfectia igienică prin spălare cu săpun dezinfectant, dezinfectia igienică prin frecare cu soluție hidroalcoolică, dezinfectia chirurgicală prin spălare cu apă și săpun chirurgical, dezinfectia chirurgicală prin frecare cu soluție hidroalcoolică.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
PROCEDURA OPERATIONALA <i>Prelucrarea lenjcriei în spălătorie</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

Abrevieri ale termenilor

Nr. crt.	Abreviere	Termenul abreviat
1.	P.O.	Procedură operațională
2.	E	Elaborare
3.	V	Verificare
4.	A	Aprobare
5.	Ap.	Aplicare
6.	Ah.	Arhivare
7.	CS	Centru de Sănătate
8.	RMC	Reprezentantul Managementului Calitatii
9.	SCM	Sistem de Control Managerial
10.	SMCSS	Serviciul de management al calității
11.	IAAM	Infecții asociate asistenței medicale
12.	IMSP	Instituție Medicală de Sănătate Publică

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
PROCEDURA OPERATIONALA <i>Prelucrarea lenjcriei în spălătorie</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

Descrierea procedurii operationale

Generalități

Procedura stabileste modul de lucru privind serviciile de prelucrare , depozitare si returnare a lenjcriei de la nivelul spalatoriei si are scopul de a diminua riscurile pentru infectiile asociate asistentei medicale , de a proteja pacientii, personalul si de a preveni contaminarea mediului precum si pentru crearea confortului psihic al pacientilor si personalului .

COD DE SORTARE

Lenjerie murdara necontaminată - saci de polietilena de culoare neagra./ saci din material textil

Lenjerie curata - saci de polietilena de unica folosinta, de culoare neagra / transparenti / saci din material textil care se prelucreaza odata cu lenjria.

Lenjerie contaminata - saci de polietilena de culoare galbena cu pictograma „Pericol Biologic”.

Resurse necesare:

1) Resurse materiale:

Birotică-documentație (grafice de curatenie, procese verbale de instruire, grafice de lucru, instructiuni de utilizare a produselor);

Carucioare speciale pentru lenjrie;

Materiale sanitare, materiale de curatenie, dezinfectanti;

Saci din material textil, saci din polietilena de culoare galbena si neagra, transparenti.

Echipament de protectie adecvat: manusi de unica folosinta ,manusi rezistente la actiuni mecanice, halat, sorturi, protectoare faciale ,ochelari de protective, cizme de cauciuc, bonete Recipiente pentru deseuri menajere si periculoase.

2) Resurse umane:

Personal calificat in vederea derularii actiunilor din procedura.

3) Resurse financiare:

Salariile aferente personalului compartimentului de spalare.

Costuri ambalaje, materiale sanitare, detergenti, dezinfectanti, echipament de protectie, carucioare speciale pentru lenjrie.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
PROCEDURA OPERATIONALA <i>Prelucrarea lenjeriei în spălătorie</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

PLAN DE ACTIVITATE ȘI CODUL DE PROCEDURĂ PENTRU MANIPULAREA LENJERIEI ÎN SPĂLĂTORIA CS EDINEȚ.

- I. CONDIȚII DE FUNCȚIONARE A SPĂLĂTORIEI
- II. SPĂLAREA LENJERIEI
- III. CLATIREA LENJERIEI
- IV. STOARCEREA LENJERIEI
- V. USCAREA LENJERIEI
- VI. CĂLCAREA LENJERIEI
- VII. DEPOZITAREA LENJERIEI CURATE
- VIII. ÎNTREȚINEREA SPAȚIILOR
- IX. IGIENIZAREA ECHIPAMENTELOR ȘI INSTALAȚIILOR
- X. RESPONSABILITĂȚI

I. CONDIȚII DE FUNCȚIONARE A SPĂLĂTORIEI

Spălătoria funcționează cu două zone distincte, separate prin perete despartitor și mașini de spălat cu bariere igienice unde se desfășoară activități diferite, deservite de personal propriu .

a. Zona murdară , unde se realizează următoarele operații:

primirea lenjeriei murdare aduse de pe secții de către infirmiere ,îngrijitoare de curățenie sau persoana desemnata pentru aceasta activitate la nivelul intregului spital, sortarea lenjeriei murdare necontaminate , numararea articolelor aduse.

- * prespalarea + dezinfectia
- * spalarea principala
- * clatirea

Dotari necesare:

* mese suficient de mari pentru sortarea lenjeriei, cu suprafața lavabilă și dezinfectabilă.

* substanțe dezinfectante pentru suprafețe (cărucioare), cu acțiune rapidă.

săpun lichid și dezinfectant pentru mâini, la dispoziția personalului care a manipulat lenjeria murdară.

* pubele cu saci galbeni pentru colectarea deșeurilor contaminate (halate de protecție, mănuși, botoși, saci din plastic utilizați pentru transportul lenjeriei murdare)

b. Zona curată , unde se desfășoară următoarele operații:

stoarcerea lenjeriei spălate

uscarea lenjeriei curate

călcarea lenjeriei curate

depozitarea lenjeriei curate

predarea lenjeriei curate către personal.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
PROCEDURA OPERATIONALA <i>Prelucrarea lenjeriei în spălătorie</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

II. SPĂLAREA LENJERIEI

- Prespalarea + dezinfectia se face cu apă și detergent, la 38 °C și o alcalinitate scăzută la care se adaugă substanța dezinfectantă .
- Spălarea principală se realizează astfel :
 - la temperatura >65 °C , conform standardelor caracteristice pentru mașini de spălat și dezinfectat automate prin care se realizează termodezinfectia și conform recomandărilor producătorului pentru detergentul-dezinfectant utilizat și încadrat ca și produs biocid;
 - la temperatura de 90 °C, timp de 10 minute fără a socoti timpul în care apa ajunge la această temperatură, cu apă și detergent.

III. CLĂTIREA

Clătirea se face în funcție de programul mașinii, dar cel puțin de două ori, cu apă curată.

IV. STOARCEREA LENJERIEI

Stoarcerea lenjeriei se face în mașina automată de spălat prin parcurgerea programului respectiv.

V. USCAREA LENJERIEI

Uscarea lenjeriei se face folosind mașini uscătoare cu aer cald în spațiul destinat **exclusiv** acestei activități.

VI. CĂLCATREA LENJERIEI

Călcarea întregii lenjerii este o etapă **obligatorie**. Aceasta se realizează cu ajutorul calandrelor sau manual, cu fierul de călcat după caz. După călcare , lenjeria curată se ambalează în saci de polietilenă de culoare neagră sau transparentă / material textil , separat de articolele pentru efectuarea curăteniei (lavete , mopuri) și lenjeria de corp.

VII. DEPOZITAREA LENJERIEI CURATE

Se face în spațiul destinat acestui scop , bine aerisit, ferit de umezeală, de praf sau de posibilități de contaminare prin insecte sau rozătoare. Acest spațiu este dotat cu rafturi din material lavabil, etichetate și numerotate. La predarea lenjeriei aceasta va fi ambalată în saci de polietilenă negri sau transparenti /din material textil (care au fost spălați și dezinfectați odată cu lenjeria) iar transportul lenjeriei curate către secții se va face în saci după ce carucioarele au fost curățate și dezinfectate. Rafturile de depozitare se șterg umed și se dezinfectează zilnic folosind un dezinfectant pentru suprafețe.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
PROCEDURA OPERATIONALA <i>Prelucrarea lenjcriei în spălătorie</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

VIII. ÎNTREȚINEREA SPAȚIILOR

În ambele zone ale spălătoriei, atât în cea murdară cât și în cea curată se face curățenie de două ori pe zi, folosind căruciorul de curățenie, conform PO privind Curățenia și Dezinfecția spațiilor și a echipamentelor în sectoarele de activitate în unitatea sanitară, respectiv Curățenia și Dezinfecția în Spălătorie.

În fiecare săptămână se efectuează curățenie generală și dezinfectie terminală.

Lucrătorii din spălătorie completează Registrul de evidență a dezinfectiei termice și chimice pentru fiecare ciclu de spălare la fiecare utilaj pe care îl deservesc.

IX. IGIENIZAREA ECHIPAMENTELOR ȘI INSTALAȚIILOR

Săptămânal se efectuează o decontaminare a mașinilor de spălat prin rularea unui ciclu de spălare cu soluție de decontaminare / detartrare.

Notă: re folosirea pentru spălarea rufelor a unui utilaj după reparare este permisă numai după parcurgerea unui ciclu de spălare fără lenjerie, cu apă ce conține dezinfectant.

X. RESPONSABILITĂȚI

Responsabilități și răspunderi

1) Șef adjunct, asistenta superioară :

- aprobă planul anual de activitate pentru supravegherea, prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale.
- asigură condițiile de implementare a prevederilor planului anual de activitate pentru supravegherea, prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale
- verifică și aprobă alocarea bugetului aferent derulării activității.
- aproba planul de activitate a serviciilor de spălătorie, plan ce include codul de procedură
- se asigură de derularea legală a achizițiilor și aprovizionarea tehnico-materială, prevăzute în planul de activitate ;
- numeste seful spălătoriei.
- unitatea sanitară este obligată să asigure educarea continuă și formarea profesională.
- prelucrează prezenta procedură elaborată de serviciul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale cu asistentele șef de secție ;
- verifică starea lenjeriei din secții, respectarea normelor de igienă și controlează respectarea măsurilor de asepsie și antisepsie;

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
PROCEDURA OPERATIONALA <i>Prelucrarea lenjcriei în spălătorie</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

- propune directorului economic/fmanciar-contabil planificarea aprovizionării cu materiale necesare respectării procedurii ;
- verifică efectuarea corespunzătoare a acestei procedur

2) Economistul principal

- răspunde de planificarea bugetară în conformitate cu planul de activitate aprobat;
- răspunde de asigurarea întocmai și la timp a necesarului de materiale, necesare implementării actualei procedur
- elaborează planul de activitate și codul de procedur pentru manipularea lenjeriei și pentru spalatoria din instituție;
- elaborează prezenta procedur
- verifică prin controale igienico-sanitare respectarea procedurii.
- supraveghează prin sondaj modul de aplicare a planului de activitate și a codului de procedur
- stabilește circuitul lenjeriei în unitatea sanitară și circuitele functionale în spalatoria propriei unitati;
- efectuează recoltări în cadrul autocontrolului microbiologic prin teste de sanitație în vederea evaluării eficienței procedurii de prelucrare a lenjeriei.

3) Șeful spalatoriei, șef deosep:

- raspunde de buna functionare a spalatoriei;
- urmareste aplicarea planului de activitate a spalatoriei, a codului de procedur
- respectarea și aplicarea procedurii și a masurilor de protective a muncii;
- planifica necesarul de echipament de protective pentru personalul din spalatorie;
- verifică dacă personalul poartă echipamentul de protective;
- verifică lenjeria în uz din punct de vedere al calitatii;
- raportează responsabilului cu protectia muncii accidente și incidente din spalatorie și ia masuri care să prevină reaparitia lor;
- ține evidența lenjeriei aflate în unitatea sanitară și colaborează în acest sens controlează planificarea necesarului de articole de lenjerie al instituției;

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
PROCEDURA OPERATIONALA <i>Prelucrarea lenjcriei în spălătorie</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

- prezinta spre aprobare economistului, lista articolelor de lenjerie care trebuie achizitionat cu specificarea conditiilor de calitate a produselor;
- organizeaza cursuri de educare si fonnare profesionala continue;
- veriflca daca personalul este pregatit professional pentru a-si indeplini responsabilitatile la nivelul de calitate cerut;
- evalueaza calitatea activitatilor desfasurate de personalul din subordine.

Anexa nr. 1

Formular de analiza procedurii PO.CS STRASENI-SPIAAM-22 PRELUCRAREA LENJERIEI IN SPALATORIE

Denumire structură 1	Nume, prenume al șefului de structură 2	Aviz favorabil		Aviz nefavorabil		
		Data 3	Semnătura 4	Data 5	Observații la procedură 6	Semnătura 7

Anexa nr. 2
Lista de difuzare

Nr. crt.	Scopul difuzării	Nr. ex./ modalitate predare	Secția/ Compartimentul	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							

Anexa 3

NR.

Bon predare - primire articole lenjerie

SECTIA	DATA PREDARE: _./._ ORA _____	DATA PRIMIRE: _ / _ / _ ORA _____
Se va nota tipul articolului de lenjerie (ex. plic, cearsaf, huse saltea, pijama barbati, camasa de noapte, pijama copii, scutece, prosoape, paturi, perne, lavete paviment, lavete suprafete mici, echipamente protectie personal, etc)	ARTICOL LENJERIE PREDAT / Nr. buc	ARTICOL LENJERIE PRIMIT / Nr. buc
Predat: Nume / Prenume :	Primit: Nume / Prenume : _____ Semnatura : _____	
Semnatura :		

ANEXA 4

REGISTRU DE EVIDENTA A DEZINFECTIEI TERMICE SI CHIMICE

DATA,ORA	SECTIA	MASINA DE SPALAT	CICLU DE SPALARE (Durata ciclului) (Temperatura)	CONTINUTUL MASINII	DEZINFECTIA CHIMICA	SEMNATURA

Anexa 5

REGISTRU EVIDENTA PREDARE PRIMIRE ECHIPAMENTE DE PROTECTIE PERSONAL MEDICAL

[illegible]

Anexa 6

REGISTRU EVIDENTA PREDARE - PRIMIRE ARTICOLE DE LENJERIE

[illegible]